



141336 Московская область, Сергиево-Посадский городской округ,
поселок Реммаш, улица Институтская дом 8,
ИНН 5042072493, КПП 504201001, ОГРН 1035008362223

Утверждено приказом № 25
от «1» сентября 2021г.



Правила посещения Муниципального бюджетного учреждения культуры Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о.

1. Общие положения

- 1.1. Правила посещения посетителей МБУК ДК «Горизонт» (далее – «Правила») определяют нормы поведения посетителей при посещении мероприятий, проводимых в МКУК ДК «Горизонт», и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей в МБУК ДК «Горизонт». Для посещения клубных формирований МБУК ДК «Горизонт» разработаны правила их посещения, которые являются неотъемлемой частью настоящих Правил.
- 1.2. Посетителями признаются граждане, прибывшие в МБУК ДК «Горизонт» с целью посещения культурно-досугового мероприятия, клубного формирования, участия в культурно-досуговом мероприятии, иные лица, участвующие в проведении массовых культурно-досуговых мероприятий, а также посетители сторонних организаций и индивидуальных предпринимателей, арендующих помещения в здании МБУК ДК «Горизонт».
- 1.3. Вход во ДК подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении культуры.
- 1.4. Посетитель может быть задействован организатором мероприятия при съемках, записях, фотографиях мероприятия. Организатор мероприятия вправе проводить фото-видеосъемку зрителей, в том числе, с целью предупреждения противоправной деятельности.
- 1.5. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу МБУК ДК «Горизонт», соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
- 1.6. При посещении ДК посетитель должен выглядеть опрятно одетым. Пребывание в зрительном зале в верхней одежде недопустимо.
- 1.7. При посещении платных мероприятий оплата услуг производится в кассе учреждения.
- 1.8. При посещении культурно-досугового мероприятия посетитель должен вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, предъявлять контролёрам билеты, приглашения или документы, дающие право на посещение мероприятия.
- 1.9. Настоящие правила размещаются для ознакомления на информационном стенде учреждения, а также в свободном доступе на электронных ресурсах учреждения.

2. Права посетителей МБУК ДК «Горизонт»

Посетители имеют право:

- 2.1. посещать МБУК ДК «Горизонт» согласно режиму его работы с понедельника по воскресенье с 09.00 до 21.00, входить в помещения ДК по билетам (абонементам) или

- приглашениям, дающим право на вход (в случае, если за вход на мероприятие взимается плата) и занимать указанные в них места (если таковые указаны в билете);
- 2.2. пользоваться в установленном порядке расположенными на территории ДК гардеробом и прочими помещениями и оборудованием общего пользования;
- 2.3. требовать книгу отзывов как в случае некачественно оказанной услуги, так и с предложением или отзывом, обращаться с жалобой (в письменной, устной форме) к администрации МБУК ДК «Горизонт»;
- 2.4. обращаться за оказанием первой медицинской помощи к руководству МБУК ДК «Горизонт»;
- 2.5. запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий клубных формирований МБУК ДК «Горизонт», а также мероприятиях, проводимых МБУК ДК «Горизонт»;
- 2.6. реализовывать свой творческий потенциал на мероприятиях, проводимых МБУК ДК «Горизонт»;
- 2.7. использование посетителями своих прав не должно нарушать прав других посетителей, а также прав персонала и законных интересов МБУК ДК «Горизонт»;
- 2.9. прибывать в МБУК ДК «Горизонт» заблаговременно до начала соответствующего мероприятия, знакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций;
- 2.10. сдавать верхнюю одежду в гардероб;
- 2.11. держать малолетних детей за руку или на руках и постоянно следить за их поведением;
- 2.12. своевременно занимать указанные в билетах места и воздерживаться от хождения во время проводимого мероприятия;
- 2.13. сохранять входные билеты на мероприятия до их окончания;
- 2.14. занимать любые свободные места в случае опоздания на мероприятие;
- 2.15. в случае необходимости выходить из зала и возвращаться в него только на аплодисментах;
- 2.16. отключать на период проведения мероприятий мобильные телефоны;
- 2.17. при возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть МБУК ДК «Горизонт» через ближайший выход, который будет указан ответственным администратором и (или) контролером.

4. Всем лицам, находящимся в МБУК ДК «Горизонт», ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 4.1. входить в Дом культуры в нетрезвом состоянии (в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения), приносить и распивать алкогольсодержащие и спиртные напитки, в помещениях и залах МБУК ДК «Горизонт», курить, приводить с собой животных;
- 4.2. входить в МБУК ДК «Горизонт» в одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, мебель, оборудование и другое имущество Дома культуры;
- 4.3. приносить в МБУК ДК «Горизонт» холодное, огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны;
- 4.4. пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т.п.);
- 4.5. приносить на мероприятия семечки, мороженое, чипсы, жевательные резинки и пр. еду;
- 4.6. самовольно проникать в служебные и производственные помещения МБУК ДК «Горизонт»;
- 4.7. наносить ущерб помещениям, оборудованию и иному имуществу МБУК ДК «Горизонт»;
- 4.8. наносить любые надписи в зале, фойе, туалетах и других помещениях МБУК ДК «Горизонт»;
- 4.9. допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство участников мероприятия или зрителей или мешающие просмотру мероприятия зрителями;
- 4.10. выходить без разрешения на сцену, а также находиться в ином месте зрительного зала, кроме как указанном в билете;
- 4.11. осуществлять фото-, кино-, видеосъемку без разрешения администрации;
- 4.12. перелезать через ограждения декораций, стоять в проходах зрительного зала;

- 4.13. находясь в зале, вести переговоры по мобильному телефону, громко разговаривать, выяснять отношения;
- 4.14. размещать верхнюю одежду на банкетках, креслах, диванах, другой мебели здания МБУК ДК «Горизонт»;
- 4.15. менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели, оборудования в помещениях МБУК ДК «Горизонт»;
- 4.16. выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений МБУК ДК «Горизонт»;
- 4.17. использовать площади и территории МБУК ДК «Горизонт» без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью;
- 4.18. осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятия и зрителей;
- 4.19. провозить в помещения Дома культуры детские коляски, санки дальше первого фойе. При этом средства передвижения должны иметь чехлы для колес для предотвращения загрязнения помещений МБУК ДК «Горизонт», а также не должны мешать свободному перемещению граждан в помещениях МБУК ДК «Горизонт» и создавать угрозу безопасности для посетителей. Велосипеды, самокаты и прочие средства передвижения провозить в помещения МБУК ДК «Горизонт» запрещено;

5. Ответственность посетителей МБУК ДК «Горизонт»

- 5.1. В случае получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте, нарушитель удаляется из МБУК ДК «Горизонт», вызванными сотрудниками полиции или администрацией Дворца культуры без возмещения стоимости входного билета.
- 5.2. Нарушение настоящих Правил посетителем является для администрации МБУК ДК «Горизонт» основанием для рассмотрения вопроса об отказе в доступе нарушителю в учреждение во время проведения других культурно-досуговых мероприятий.
- 5.3. В случае совершения противоправных действий посетители привлекаются к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством.
- 5.4. В случае причинения порчи имуществу МБУК ДК «Горизонт» составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Акт составляется в присутствии лица, причинившего вред имуществу.
- 5.5. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.